

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro službu virtuálního sídla (Pytloun Hub)

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují poskytování služby virtuálního sídla prostřednictvím webu.
2. Provozovatel:
Aredo Travel s.r.o., Jana Marka 1122/2, 184 00 Praha 8
IČO: 19394934 / DIČ: CZ19394934
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C 385938.
3. Kontaktní údaje:
Email: virtualoffice@pytlouhub.com, tel.: +420 608 223 520

2. Vymezení služby

1. Služba „virtuální sídlo“ zahrnuje zejména:
 - poskytnutí adresy pro zápis sídla podnikatele
 - umístění označení firmy (dle zákonných požadavků)
 - příjem pošty
 - notifikace o doručené poště
 - případné doplňkové služby (skenování, preposílání)
2. Adresa poskytování služby:
Václavské náměstí 33, Praha, Česká republika
3. Služba nezahrnuje fyzické užívání kanceláře (pokud není sjednáno jinak).

3. Uzavření smlouvy

1. Smlouva vzniká:
 - objednávkou přes web
 - a jejím potvrzením provozovatelem

2. Provozovatel je oprávněn požadovat:
 - identifikaci zákazníka
 - doložení oprávnění k podnikání

4. Cena a platební podmínky

1. Cena služby je uvedena na webu.
2. Platba probíhá:
 - online (karta / převod)
3. Služba je poskytována:
 - na dobu určitou (např. 12 měsíců), pokud není uvedeno jinak
4. Neuhrazení může vést k pozastavení služby.

5. Povinnosti zákazníka

Zákazník se zavazuje:

- užívat adresu pouze pro legální účely
- nepoškozovat dobré jméno poskytovatele
- označit sídlo dle právních předpisů (pokud je požadováno)
- informovat o změnách údajů

Zákazník nesmí:

- využívat sídlo pro podvodnou nebo nelegální činnost
- uvádět klamavé informace

6. Povinnosti provozovatele

Provozovatel se zavazuje:

- zajistit možnost zápisu sídla
- přijímat poštu
- informovat zákazníka o doručené poště
- chránit důvěrnost informací

7. Pošta a zásilky

1. Pošta je přijímána jménem zákazníka.
2. O doručení je zákazník informován (např. e-mailem).
3. Další služby:
 - skenování
 - přeposílání (za poplatek)
4. Provozovatel nenesse odpovědnost za:
 - obsah zásilek
 - zpoždění způsobené třetí stranou (např. Česká pošta)

8. Doba trvání a ukončení

1. Smlouva se uzavírá na sjednanou dobu.
2. Lze ji ukončit:
 - dohodou
 - výpovědí
 - odstoupením při porušení podmínek
3. Po ukončení:
 - zákazník nesmí adresu dále používat
 - musí provést změnu sídla

9. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

1. Spotřebitel má právo odstoupit do 14 dnů, pokud služba nezačala být plněna.
2. Pokud bylo plnění zahájeno, může být účtována poměrná část.

10. Odpovědnost

1. Provozovatel neodpovídá za:
 - podnikatelské aktivity zákazníka
 - škody vzniklé nesprávným užíváním služby

2. Odpovědnost je omezena výší zaplacené služby.

11. AML / kontrola klienta

1. Provozovatel si vyhrazuje právo provést kontrolu klienta (KYC/AML).
2. Může odmítnout nebo ukončit službu v případě podezření na nelegální činnost.

12. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel může řešit spor u: Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)

13. Závěrečná ustanovení

1. Řídí se právem ČR.
2. Provozovatel může podmínky měnit.

V Praze dne, 23.3.2026